



Privacyverklaring

SORCE, (hierna: 'wij', 'ons' 'onze') hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In het kader van de dienstverlening zoals het bieden van organisatieadvies, ontwikkeling, coaching, training, mediation en het afnemen van de Odin Development Compass (ODC) en de TTI Success Insights metingen, verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens:

SORCE
Boerderijenboulevard 10
3829 DN Hooglanderveen

Telefoon: +31 6 20038027

Mailadres: info@sorce.nl

Verwerking van uw gegevens

Wij kunnen uw gegevens verwerken doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, via onze website, via email, via telefoon en in het persoonlijke contact. Daarnaast verwerken wij de gegevens die u invult in het kader van de ODC een TTI SI metingen. Het kan voorkomen dat wij de gegevens via derden verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u via uw werkgever wordt opgegeven.

Persoonsgegevens:

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, waaronder e-mailadres en telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Opleidingsniveau
- Land van vestiging
- Zakelijke gegevens, zoals de organisatie waar u werkzaam bent, uw functie en expertisegebied
- IP-adres
- Datum en tijdstip van de meting
- Inhoud en uitkomst van de meting (rapportage)
- Inhoud opdracht
- Inhoud vraagstelling
- Inhoud van de communicatie gedurende de opdracht/overeenkomst
- Vertrouwelijkheidsverklaringen



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheid en persoonlijke omstandigheden, uit inbreng van u, indien van toegevoegde waarde voor het coach- training of mediationproces.

Doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze diensten te kunnen verlenen.

Meer concreet verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Onderhouden van contact met en verstrekken van informatie;
- Correspondentie;
- Levering van diensten;
- Productontwikkeling en – verbetering;
- Maken van analyses en rapportages;
- Maken van overeenkomsten en afspraken;
- Organisatie en planning van metingen en trainingen;
- Advies en begeleiding binnen organisaties;
- Uitvoering coaching, training en mediation;
- Onderzoeksdoeleinden ODIN;
- Afhandeling van vragen, klachten en opmerkingen;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen;
- Antwoorden op (online) vragenlijsten gebruiken we voor het maken van een analyse die alleen met u wordt gedeeld en - na uw toestemming - met de persoon of organisatie die aan u gevraagd heeft om de vragenlijst in te vullen. Het delen van de analyse met anderen gebeurt met uw toestemming.

Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die met u gesloten is. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale verplichtingen. Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming dan zullen wij deze afzonderlijk vragen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht te sturen aan info@sorce.nl

Derden

Om onze diensten goed te kunnen verlenen wisselen wij een aantal persoonsgegevens uit met derden, zoals de leverancier van de ODC-testen, Yinc-international en ODIN, de leverancier van de TTI SI testen, TTI Success Insights Benelux, onze IT-leveranciers van de website en IT-systemen en onze administrateur.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden opgeslagen als wij voor de communicatie met u gebruik maken van Mailchimp en/of whatsapp. Ook als u zelf berichten voor ons plaatst via sociale media maken wij



uitsluitend gebruik van de partijen (zoals LinkedIn) die onder het "EU/US Privacy Shield" vallen. Dit betekent dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelingen.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de genoemde doelen in deze privacyverklaring. Wij zullen ons houden aan de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging

Wij doen er alles aan om de persoonsgegevens die u verstrekt, tegen onrechtmatig gebruik, verlies of ongeoorloofde toegang te beschermen. Daartoe maken wij gebruik van verschillende fysieke, organisatorische en technische maatregelen, het toepassen van toegangsbeheer, firewalls en beveiligde servers en encryptie van gegevens. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@sorce.nl

Cookies

Op onze website worden functionele cookies gebruikt om de website op een goede wijze te kunnen gebruiken. Wij maken geen gebruik van cookies voor het verzamelen van gebruikersinformatie van onze website.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens. Als u daar een verzoek voor doet, zullen wij u zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens die wij verwerken aan u verstrekken. U heeft het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Ook kunt u verzoeken tot overdracht van uw gegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Om te voorkomen dat wij de persoonsgegevens van een andere persoon verstrekken verzoeken wij u om u bij de indiening van uw verzoek te identificeren. Dat kan bijvoorbeeld door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én pasfoto onleesbaar te maken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen**

Deze tekst is van 27 juli 2018. Eventuele nieuwe versies worden op onze website www.sorce.nl gepubliceerd en zullen altijd toegankelijk zijn via de homepage.

Vragen, opmerkingen

Als u vragen of opmerkingen hebt over de wijze waarop SORCE omgaat met uw persoonsgegevens of een verzoek hebt over de verwerking ervan, neem dan contact met ons op via info@sorce.nl

SORCE

Boerderijenboulevard 10
3829 DN Hooglanderveen
06-20038027